

Optimizing student email open rate

Ignacio Despujol
Universitat Politècnica de València

Which are the email domains of students?



UPV figures

	Learners	Gmail	Hotmail	Yahoo
Total	787.645	459.119	154.141	50.645
EDXORG	735.406	432.952	138.286	48.580
UPVX	52.239	26.167	15.855	2.065

UPV figures

	Gmail	Hotmail	Yahoo	Other
Total	58,3%	19,6%	6,4%	15,7%
EDXORG	58,9%	18,8%	6,6%	15,7%
UPVX	50,1%	30,4%	4,0%	15,6%

UPV figures

- Gmail between 50% and 60%



- Gmail, Hotmail, Yahoo ALMOST 85%!

Test how your messages look (at least gmail and hotmail)

- Desktop
- Laptop
- Mobile



The screenshot shows an email header with the edX logo and 'Course Update' text. Below this is a grey box containing the course name 'Bases Matemáticas: Derivadas' and a blue 'Go to Course' button. The main body of the email contains a greeting, a paragraph about the course team's efforts, a paragraph inviting feedback, and a paragraph about a re-edition of the course. It ends with 'Muchas gracias' and 'El equipo de UPValenciaX.' and a second 'Go to Course' button at the bottom.

edX Course Update

Course Update from:
Bases Matemáticas:
Derivadas

Go to Course

Hola,

Aunque hace ya tiempo que estuviste inscrito en nuestro MOOC te escribimos para pedirte un favor. El equipo de edX está recopilando experiencias de alumnos a los que cursar un MOOC en edX o conseguir un certificado les ha ayudado en su carrera profesional o en sus estudios. Nosotros tenemos algunas que nos habéis comentado en los foros o mandado por correo electrónico, pero hemos pensado que lo mejor es preguntaros a vosotros.

Si quieres compartir con nosotros (y con edX) cómo el hacer un MOOC o conseguir un certificado te ha ayudado, mándanos por favor un correo a admin@upvx.es contándonoslo. Nosotros publicaremos todas las contribuciones en nuestro blog y es más que posible que edX seleccione algunas para su blog.

Y si no acabaste el curso te recordamos que ahora mismo hay una reedición en marcha a la que seguro que podrías engancharte.

Muchas gracias

El equipo de UPValenciaX.

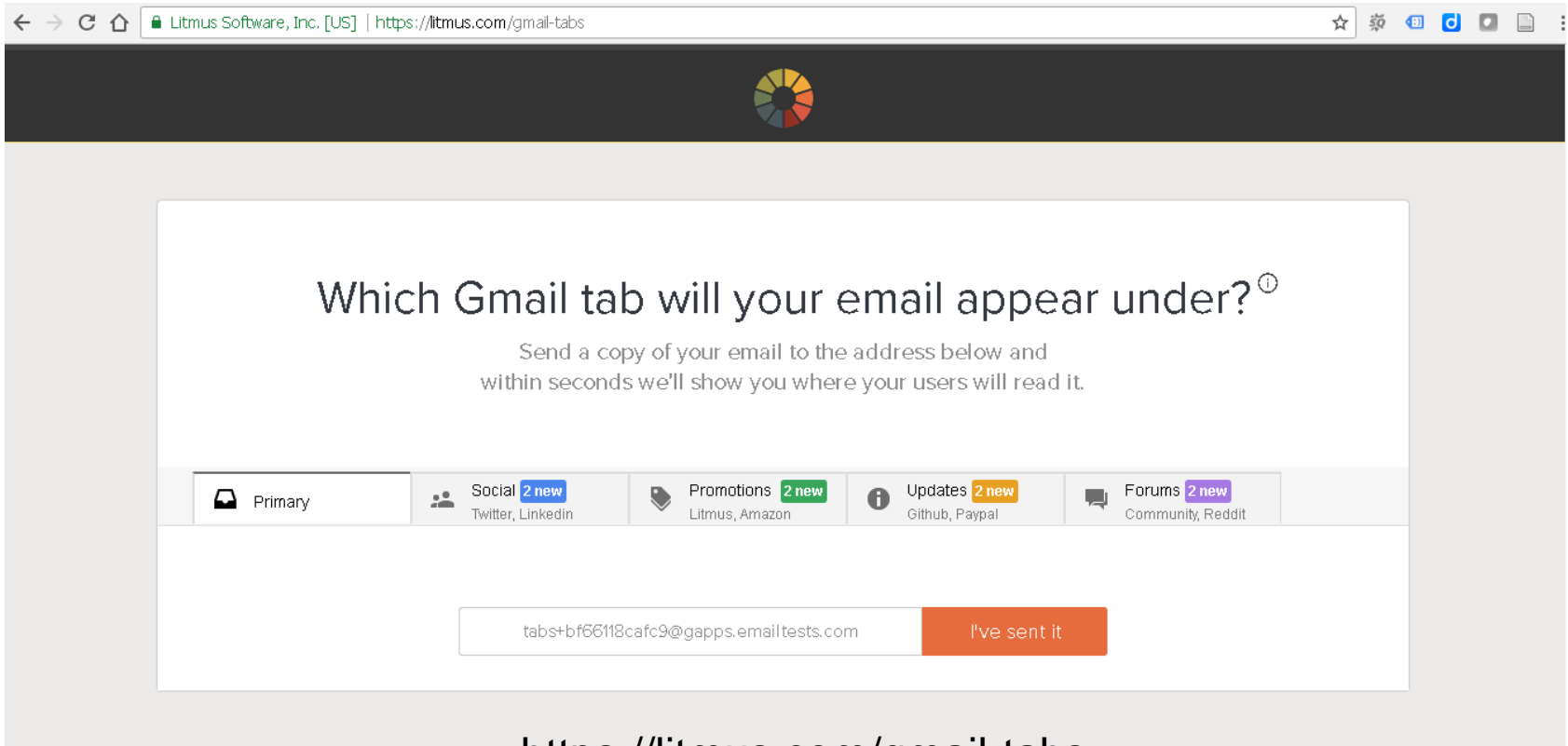
Go to Course

The dreaded Gmail promotions tab

The screenshot displays the Gmail interface with the Promociones tab selected. The inbox contains the following promotional emails:

Sender	Subject	Time
Datadog	Monitor Python Apps - Sign up for a trial - get a free Datadog t-shirt	
SAS SOFTWARE	Data Management - 5 Data Management Best Practices	
Educational App Store	90% of apps on the market are doomed for failure because.... - Get discovered > According to a recent webinar by preapps.c	19:36
Lily at FutureLearn	Ignacio, want to discover something new? Start here... - Hello Ignacio, This week, we've got a bumper edition of courses to h	19:10
Ryanair	Z12J6G ¡No te pierdas el Crédito de Viaje este verano! - Ryanair Rooms Vista online Ryanair logo Profile icon Inicia sesión	18:38
Ryanair (2)	Z12J6G Queremos que tu viaje a Frankfurt sea sencillo y libre de estrés. - Ryanair Vista online Ryanair logo Mira tu cuenta Desti	29 may.
Airbnb	¡A surfear!: la dosis semanal de inspiración para viajar - Coge tu tabla y vete de aventuras con la World Surf League. Nos he	29 may.
Academia.edu Weekly Dige.	Contribución a la arqueología del Parque Nacional Médanos de Coro (PNMC),... - Academia... - Academia.edu TOP PAP	27 may.
SEMrush Team	Actualiza tus preferencias de contacto para una mejor comunicación - Hola, Como ya sabes, la nueva normativa europea de prote	23 may.
Equipo, yo, Arturo (3)	Guías gratuitas para SEO - A lo que más tiempo hemos dedicado es a meter miles de datos en cliwinw. Actualmente hemos con	23 may.
Academia.edu Weekly Dige.	Agregación y carbono orgánico almacenado en suelos forestales en la unidad... - Academi... - Academia.edu TOP PAPE	20 may.
Ryanair	Z12J6G ¡Tu próximo viaje a Frankfurt podría salirte gratis, Ignacio María! - Ryanair Rooms Vista online Ryanair logo Mira	19 may.
edX	Updates to our Privacy Policy and Terms of Service - Read the updated Privacy Policy. Start learning on edX.org Courses M	18 may.
Booking.com	Ofertas que te hacen la maleta -	18 may.
Interflora	Aprovecha 10% de dto para celebrar el Día de Internet! - Te regalamos un 10% en toda nuestra tienda para que realices tus	17 may.
Booking.com	Ignacio, en Murcia, Kioto, Madrid... ¡hay una oferta que lleva tu nombre! - Ignacio, no busques más. Las mejores ofertas e	17 may.
newsletter@oxfamintermon.	Te informamos sobre la nueva política de protección de datos - Nos ponemos en contacto contigo para informarte de que h	16 may.
Udemy	Actualización de nuestras Condiciones de uso y Política de privacidad. - Hemos simplificado nuestras Condiciones de uso	16 may.

Helpful tool



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://litmus.com/gmail-tabs>. The page features a dark header with the Litmus logo, a central white box with the heading "Which Gmail tab will your email appear under?" and a sub-heading "Send a copy of your email to the address below and within seconds we'll show you where your users will read it." Below this is a row of five Gmail tabs: Primary, Social (2 new), Promotions (2 new), Updates (2 new), and Forums (2 new). At the bottom of the white box is a text input field containing "tabs+bf66118cafc9@gapps.emailtests.com" and an orange button labeled "I've sent it".

Which Gmail tab will your email appear under?¹

Send a copy of your email to the address below and within seconds we'll show you where your users will read it.

Primary Social **2 new** Promotions **2 new** Updates **2 new** Forums **2 new**

Twitter, LinkedIn Litmus, Amazon Github, Paypal Community, Reddit

tabs+bf66118cafc9@gapps.emailtests.com I've sent it

<https://litmus.com/gmail-tabs>

How to avoid it?

- Few images
- Few links
- No fancy html
- Conversational language
- Keep text short
- Subject line



The screenshot shows an email header with the edX logo and 'Course Update' text. Below this, it says 'Course Update from: Bases Matemáticas: Derivadas' with a blue 'Go to Course' button. The main body of the email is in Spanish, starting with 'Hola,' and discussing the course team's interest in student feedback. It includes a link to 'admin@upvx.es' and another 'Go to Course' button at the bottom.

edX Course Update

Course Update from:
Bases Matemáticas:
Derivadas [Go to Course](#)

Hola,

Aunque hace ya tiempo que estuviste inscrito en nuestro MOOC te escribimos para pedirte un favor. El equipo de edX está recopilando experiencias de alumnos a los que cursar un MOOC en edX o conseguir un certificado les ha ayudado en su carrera profesional o en sus estudios. Nosotros tenemos algunas que nos habéis comentado en los foros o mandado por correo electrónico, pero hemos pensado que lo mejor es preguntaros a vosotros.

Si quieres compartir con nosotros (y con edX) cómo el hacer un MOOC o conseguir un certificado te ha ayudado, mándanos por favor un correo a admin@upvx.es contándonoslo. Nosotros publicaremos todas las contribuciones en nuestro blog y es más que posible que edX seleccione algunas para su blog.

Y si no acabaste el curso te recordamos que ahora mismo hay una reedición en marcha a la que seguro que podrías engancharte.

Muchas gracias

El equipo de UPValenciaX.

[Go to Course](#)

How to avoid it? Some more tips

- Header and footer optimization
- Use DKIM and SPF
- Matching from: and reply-to:
- Not using *X-Mailer*, *X-Campaign*, *X-Campaign-id* headers

edX Course Update

Course Update from:
Bases Matemáticas:
Derivadas

Go to
Course

Hola,

Aunque hace ya tiempo que estuviste inscrito en nuestro MOOC te escribimos para pedirte un favor. El equipo de edX está recopilando experiencias de alumnos a los que cursar un MOOC en edX o conseguir un certificado les ha ayudado en su carrera profesional o en sus estudios. Nosotros tenemos algunas que nos habéis comentado en los foros o mandado por correo electrónico, pero hemos pensado que lo mejor es preguntaros a vosotros.

Si quieres compartir con nosotros (y con edX) cómo el hacer un MOOC o conseguir un certificado te ha ayudado, mándanos por favor un correo a admin@upvx.es contándonoslo. Nosotros publicaremos todas las contribuciones en nuestro blog y es más que posible que edX seleccione algunas para su blog.

Y si no acabaste el curso te recordamos que ahora mismo hay una reedición en marcha a la que seguro que podrías engancharte.

Muchas gracias

El equipo de UPValenciaX.

Go to
Course

Not working? Ask the learner

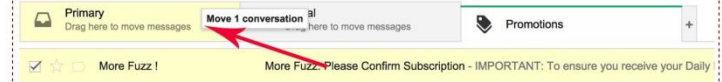
- Send a parallel text-only email
- Add a component to the course

firm

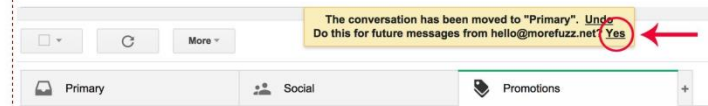
If you are NOT a Gmail user, skip to step 3 below to finalize your subscription and get your first Fuzzy Email !

If you are a Gmail user, follow these simple steps to have your Daily Fuzzy emails arrive in your inbox's "Primary" tab instead of "Promotions" and confirm your subscription (if you'd prefer to receive your Fuzzy Emails in the "Promotions" tab, just skip to step 3):

Step 1) Move the email to your "Primary" folder. Click and hold the email and drag it into the "Primary" folder.



Step 2) Select "Yes" to ensure all of the Fuzzy Emails are delivered to the "Primary" folder.



Step 3) Click below to finalize your subscription to More Fuzz and get your first Fuzzy Email !

Yes, subscribe me to this list.

If you received this email by mistake, simply delete it. You won't be subscribed if you don't click the confirmation link above.

Source: <http://www.dailyfuzzy.com/>

Thank you very much

ndespujol@asic.upv.es